

**Informativa sul trattamento dei dati personali  
ai sensi dell' art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016 ("GDPR")**

**LP TOM**

Gentile Cliente,

La presente informativa fornisce informazioni dettagliate sulla protezione e il trattamento dei tuoi dati personali.

Essa è altresì rivolta anche a tutti i soggetti i cui dati sono raccolti alla fine della conclusione e sottoscrizione del contratto. Tale informativa descrive il trattamento di tutti i dati contenuti nei questionari inclusi all'interno della contrattualistica.

**Il Titolare del trattamento è Worldline Merchant Services Italia S.p.A.**, di seguito "Worldline MS Italia o "Società" o "noi", con sede in Roma, Via Degli Aldobrandeschi n. 300.

Lo scopo di questo documento è di informarti, in particolare, di quali dati trattiamo, le finalità per cui li trattiamo e li condividiamo, per quanto tempo li conserviamo, quali sono i tuoi diritti e come possono essere esercitati in base alla normativa vigente.

## **1. QUALI DATI TRATTIAMO**

Trattiamo i dati personali forniti volontariamente dalla clientela, con le applicazioni e sistemi utilizzati per l'erogazione del servizio e gli altri strumenti ad esso correlati. Tali dati, potranno essere acquisiti anche qualora sia l'interessato a recarsi di persona, direttamente presso un nostro partner commerciale ( e.g. agenzia) e comprendono:

- dati identificativi e anagrafici (e.g. nome, cognome, e ragione sociale)
- informazioni di contatto (e.g. indirizzo di posta elettronica, e numero di telefono) degli utenti e delle persone giuridiche o enti collettivi verso cui eroghiamo i servizi;
- dati fiscali (e.g. codice fiscale, partita IVA);
- IBAN;
- Nome, cognome ed agenzia di riferimento;
- dati inseriti direttamente da te nel form online.

## **2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

### **a) Promozione commerciale di prodotti o servizi**

Con il tuo consenso, espresso attraverso il flag di "Voglio essere ricontattato" al momento della comunicazione dei tuoi dati, potremmo trattare i tuoi dati personali e/o di contatto a fini dell'invio di comunicazioni di natura commerciale, ricerche di mercato e comunicazioni relative alla promozione e vendita di prodotti o servizi. Tale attività può avere luogo recandoti di persona presso una nostra agenzia; a mezzo posta elettronica; tramite contatto telefonico di call center e può essere posta in essere da partner da noi appositamente incaricati. In aggiunta, potrai contattare il nostro call center che ti potrà fornire supporto nella compilazione del form.

La base giuridica del trattamento è il tuo consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento.

## **3. CONFERIMENTO DEI DATI**

Il conferimento dei dati è facoltativo, ed è unicamente preordinato all'esecuzione di attività di comunicazione di natura commerciale, ricerche di mercato e comunicazioni relative alla promozione e vendita di prodotti o servizi.

Il mancato conferimento dei dati in oggetto comporta l'impossibilità di informarti circa i prodotti e i servizi offerti dal titolare del trattamento.

## **4. CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I tuoi dati personali saranno conservati per 24 mesi dalla comunicazione dei tuoi dati personali attraverso il form del nostro sito, salvo revoca del consenso.

## **5. SOGGETTI O CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

Ove strettamente necessario al perseguimento delle finalità del trattamento sopra descritte, i tuoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti:

- autorità finanziarie o giudiziarie, agenzie statali o enti pubblici come richiesto e ove consentito dalla legge;
- società che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività - anche tecnica - dei servizi (e.g. fornitori che erogano servizi finalizzati all'erogazione delle campagne di advertising e che forniscono componenti tecniche per l'erogazione di alcune funzionalità del servizio).

## **6. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE**

Nel caso di trasferimenti internazionali dei dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE), in cui la Commissione Europea ha riconosciuto ad un Paese non SEE un adeguato livello di protezione dei dati, i dati personali saranno trasferiti su questa base. Per i trasferimenti verso paesi non appartenenti al SEE, il cui livello di protezione non è stato riconosciuto dalla Commissione Europea, faremo affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica (es. se il trasferimento è necessario per eseguire il nostro contratto con voi, come quando si effettua un pagamento internazionale) o implementeremo una delle misure di salvaguardia previste dalla normativa per garantire la protezione dei dati personali, quali le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea ed eventuali misure aggiuntive in considerazione del livello di protezione assicurato dal Paese in cui è stabilito il soggetto importatore.

Per richiedere una copia di tali informazioni relative alla tutela di dettaglio è sempre possibile inviare una richiesta scritta ai recapiti indicati nella parte finale della presente informativa.

## **7. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

In relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, le persone fisiche, possono esercitare i diritti sanciti dagli artt. da 15 a 22 del GDPR e, in particolare, i seguenti diritti:

- diritto di accesso – diritto di ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e, in tal caso, ottenere l'accesso ai tuoi dati personali;
- diritto di rettifica – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- diritto alla cancellazione – diritto di ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che ti riguardano. Come previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali, il diritto alla cancellazione dei dati non è esercitabile se il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- diritto alla limitazione di trattamento – diritto di limitare il trattamento dei tuoi dati;
- diritto alla portabilità dei dati – diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che ti riguardano e di fornirli ad altro Titolare;
- diritto di opposizione – diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che ti riguardano per motivi legati alla Sua situazione particolare e in ogni caso all'uso dei tuoi dati a fini di marketing diretto;
- diritto a non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato – diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: <http://www.garanteprivacy.it>;
- diritto di revocare il consenso, ove il consenso costituisca la base giuridica del trattamento.

Tutte le richieste relative all'esercizio dei diritti possono essere indirizzate a Worldline MS Italia attraverso il modulo all'interno della sezione privacy del nostro sito internet <https://www.worldlineitalia.it/privacy/> oppure al DPO, all'indirizzo [dataprotectionofficer.italia@worldline.com](mailto:dataprotectionofficer.italia@worldline.com).

## **8. COME CONTATTARCI**

Worldline Merchant Services Italia S.p.A. con sede in Roma, Via degli Aldobrandeschi n. 300, sito internet <https://www.worldlineitalia.it/privacy/>.

Ai sensi dell'art. 38 del GDPR forniamo inoltre i **dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)**, raggiungibile all'indirizzo e-mail [dataprotectionofficer.italia@worldline.com](mailto:dataprotectionofficer.italia@worldline.com)

In relazione a eventuali successive modifiche o integrazioni che si dovessero rendere necessarie a seguito di evoluzioni normative o aziendali, potrai trovare in ogni momento l'ultima versione aggiornata dell'informativa disponibile sul sito <https://www.worldlineitalia.it/privacy/>, sezione 7 "*Le nostre informative*".

Ultimo aggiornamento 14.07.2023