

INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

App: HI-POS DUO

La presente informativa, ai sensi della Normativa Nazionale (D.lgs 196/2003) e del General Data Protection Regulation 679/2016 in tema di protezione dei dati personali, fornisce informazioni dettagliate sulla protezione dei tuoi dati così come trattati da Axepta, in qualità di Titolare del trattamento, in relazione all'attività da essa svolta nell'ambito dell'utilizzo dell'app **HI-POS DUO**.

La App Hi-POS duo è, infatti, uno strumento che Axepta ti mette a disposizione per consentirti di accettare pagamenti in mobilità, trasformando il tuo Smartphone in un POS tramite collegamento Bluetooth con il lettore carte fornito da Axepta.

Nello specifico, tramite la APP potrai:

- accettare pagamenti con carta direttamente tramite smartphone;
- consultare la lista transazioni e gestirne lo status;
- accedere a report relativi a volumi di incasso della tua attività;
- verificare e gestire lo status delle transazioni registrate

1. CHI SIAMO E COME CONTATTARCI

AXEPTA S.p.a, con sede in Roma, Via degli Aldobrandeschi, 300, sito Internet: www.axepta.it, indirizzo di posta elettronica al quale scrivere per l'esercizio dei diritti dell'interessato: diritti_privacy@axeptamail.com Ai sensi dell'art. 38 GDPR ti forniamo, inoltre, i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati (DPO), Elena Marafeo.

2. QUALI TUOI DATI PERSONALI TRATTIAMO?

Trattiamo le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi del dispositivo

Trattasi di dati identificativi del dispositivo utilizzato da te per accedere alle funzionalità della app sul quale la stessa è stata installata. Ci si riferisce a titolo esemplificativo al codice IMEI/Hardware ID, al numero della SIM, alla cella telefonica, al modello del dispositivo ecc. Sottolineiamo che, a seconda del sistema operativo installato sul tuo dispositivo, potrebbe esserti richiesta, in fase di configurazione della app, un'autorizzazione per l'acquisizione di questa categoria di dati (Android a tal fine richiede un'autorizzazione a "eseguire ed gestire le telefonate"). Nonostante la dicitura utilizzata da Android, deve essere chiaro che non accederemo in alcun modo ad altro dato e/o informazione relativo al traffico telefonico e all'utilizzo del tuo dispositivo;

- Dati relativi alla tua posizione (c.d. geolocalizzazione)

L'App richiede l'autorizzazione a rilevare la tua posizione alla prima installazione. In ogni momento potrai, comunque, cambiare la tua scelta accedendo alle impostazioni del tuo smartphone, ed andando sulla sezione dedicata alla app, dove troverai le autorizzazioni di accesso da te prestate, con possibilità di revocarle;

- Dati identificativi dell'esercente

Trattasi di dati identificativi dell'esercente utilizzati al fine di riconoscere l'esercente associato all'applicazione. A titolo esemplificativo può trattarsi di codice univoco Merchant ID.

3. PERCHE' E SU QUALE BASE GIURIDICA TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Tratteremo i tuoi dati personali:

1. **per adempiere a obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità** (prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo, anche al fine di accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni della app);



2. per eseguire una tua richiesta, per fornirti informazioni, prestarti i servizi accessibili tramite la app e consentirti l'adesione ai prodotti/servizi.

In linea generale, tratteremo i tuoi dati per fornirti assistenza laddove da te richiesta, per rispondere alle tue domande e per prestarti i servizi forniti con la APP ivi inclusi quelli dispositivi. Nello specifico tratteremo:

- a) i dati identificativi del telefono per poterti erogare i servizi di cui al contratto di Acquiring; in tale contesto Axepta ha necessità di accedere ai dati identificativi del dispositivo dove l'app verrà installata, per identificarlo in maniera univoca. Infatti, in caso di operazione disposta in app, l'autorizzazione avviene in via automatica una volta che viene riconosciuto il dispositivo mediante una verifica sui codici identificativi del dispositivo.
- b) la tua posizione (c.d. geolocalizzazione) per associare la tua posizione alle ricevute di pagamento;

3. dati identificativi e di contatto per soddisfare un legittimo interesse di Axepta ed in particolare:

- a) per migliorare i nostri servizi attraverso la proposizione di specifiche indagini volte a rilevare il tuo grado di soddisfazione in relazione ai servizi prestati tramite app;

4. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione del servizio da te richiesto, potremmo comunicare i tuoi dati personali solamente a soggetti terzi, prestatori di servizi.

I dati raccolti non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi fatte salve le ipotesi in cui la comunicazione a terzi sia necessaria per la gestione dell'app in quanto fornitori di servizi. Tali soggetti tratteranno i tuoi dati in qualità di Responsabili del Trattamento, se effettuano il trattamento per nostro conto ovvero in qualità di Titolari autonomi del trattamento, laddove il trattamento viene effettuato, ad esempio, con sistemi IT gestiti in autonomia da tale soggetto.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI AL DI FUORI DELLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Non sono previsti trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI

In linea generale, conserviamo i tuoi dati personali per il periodo necessario per prestare i servizi di cui alla app. Restano fermi anche i tempi di conservazione dei dati indicati nell'Informativa che ti è stata resa al momento dell'entrata in relazione a cui si rinvia.

7. QUALI SONO I TUOI DIRITTI E COME PUOI ESERCITARLI?

In conformità alla disciplina vigente, in relazione ai trattamenti di dati personali da noi posti in essere, hai i seguenti diritti:

- **accesso:** è possibile ottenere informazioni relative al trattamento dei dati personali e una copia di tali dati personali. Ti ricordiamo che in ogni momento puoi consultare i tuoi dati anagrafici nella sezione Profilo/dati personali all'interno dell'app;
- **rettifica:** se ritieni che i tuoi dati personali siano inesatti, non aggiornati o incompleti, puoi richiedere che tali dati personali vengano corretti o integrati;
- **cancellazione:** è possibile richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali, se sussistono i motivi previsti dalla legge e salvo che non siamo obbligati a conservarli per altre finalità di legge;
- **limitazione:** puoi richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- **opposizione:** puoi opposti al trattamento dei tuoi dati personali svolto sulla base di un nostro legittimo interesse, per motivi relativi alla tua particolare situazione;
- **portabilità dei dati:** ove legalmente possibile, hai il diritto di ricevere i tuoi dati personali da te forniti alla nostra società e di ottenere la trasmissione diretta di tali dati ad altro titolare del trattamento, se tecnicamente possibile;
- **revoca del consenso:** hai diritto a revocare in qualsiasi momento i consensi specifici sopra indicati mediante le impostazioni del device.

Per l'esercizio dei diritti che precedono potrai accedere alla sezione [Privacy di Axepta](#), utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione o inviare una comunicazione scritta a <mailto:dirittiprivacy@pec.axepta.it> oppure mailto:diritti_privacy@axeptamail.com. In tale sezione, troverai anche maggiori dettagli sui diritti sopra indicati. Oltre ai diritti di cui sopra, in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

8. COME PUOI TENERE IL PASSO CON LE MODIFICHE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

In un mondo in cui le tecnologie cambiano costantemente, potrebbe essere necessario aggiornare periodicamente questa Informativa. Ti informeremo di eventuali modifiche attraverso il nostro Sito web o attraverso i nostri altri canali di comunicazione abituali, ivi inclusa la app.

Versione del 09/02/2022