

WORLDLINE MERCHANT SERVICES ITALIA PROGRAMMA WORLDLINE PAYMENT GUARD PCI DSS PER ESERCENTI

INFORMATIVA ESPLICATIVA DEL PROGRAMMA WORLDLINE PAYMENT GUARD AGLI ESERCENTI

La normativa PCI DSS in pillole...

PCI Data Security Standard (PCI DSS) è uno standard globale che fornisce una base di requisiti tecnici e operativi per la protezione dei dati dei titolari di carta.

I requisiti PCI DSS sono stabiliti dal PCI Security Standards Council (PCI SSC), i cui membri fondatori sono gli schemi internazionali di carte di credito (es.: Visa, Mastercard...).

Essi condividono equamente la governance e l'esecuzione del lavoro del Consiglio.

La PCI DSS specifica come gli Esercenti e i loro fornitori di servizi devono proteggere i dati delle carte di pagamento.

Il PCI SSC ha sviluppato diversi standard per completare lo standard PCI DSS ed il settore dei pagamenti. PCI DSS, SSF e PCI PTS sono standard che definiscono i requisiti di base nel campo della sicurezza.

PCI DSS è lo standard che si applica agli Esercenti ed ai fornitori di servizi.

Gli standard PCI DSS si applicano a tutti gli Esercenti che memorizzano, elaborano e/o trasmettono i dati delle carte di pagamento, indipendentemente dalle loro dimensioni o dal volume delle transazioni.

Ciò include tutte le entità coinvolte nell'elaborazione dei pagamenti, compresi gli Esercenti, i processors, gli Acquirer, gli Issuer e altri fornitori di servizi. Gli standard PCI DSS sono costituiti da 6 principi fondamentali, accompagnati da 12 requisiti che si concentrano sui processi, sull'infrastruttura IT e sui dipendenti. Per diventare conformi agli standard PCI DSS è necessario soddisfare tutti i requisiti applicabili al proprio profilo aziendale.

Cosa è richiesto per essere conformi agli standard PCI DSS e cosa deriva la non conformità?

PCI DSS distingue i seguenti due metodi di certificazione:

1) Self-Assessment Questionnaire (SAQ)

Questo comporta la compilazione di un questionario di autovalutazione. I SAQ sono strumenti di convalida per gli Esercenti e i fornitori di servizi che possono valutare e segnalare la propria conformità agli standard PCI DSS tramite autovalutazione.

I documenti, SAQ e AOC, sono resi disponibili dal Council PCI all'indirizzo web: https://www.pcisecuritystandards.org/document_library/.

2) Audit in loco

Gli Esercenti con grandi volumi di transazioni o quelli che sono stati vittime di furti di dati di carte di credito sono obbligati a compilare un Report on Compliance (ROC). I risultati devono essere ispezionati e confermati da un Qualified Security Assessor (QSA) o da un Internal Security Assessor (ISA).

Qualora un Esercente dovesse risultare non conforme ai requisiti normativi e subire una violazione dei dati o perdita di dati potrebbe essere sottoposto a multe da parte dei circuiti proporzionali all'entità della non conformità rilevata. Per tale ragione, ci teniamo a precisare che la responsabilità della non conformità agli standard normativi è in capo all'Esercente anche in caso di ottenimento della certificazione, posto che a seguito di apposite verifiche svolte a cura dei Circuiti deputati, la non conformità è imputabile ad un comportamento dell'Esercente. I fornitori di servizi sono tenuti a mettere a disposizione degli Esercenti i mezzi tali per poterli supportare nella conformità agli standard normativi.

In cosa consiste il servizio di sicurezza delle transazioni di acquiring di WL MS IT?

Il servizio per la sicurezza delle transazioni di acquiring è offerto da Worldline Merchant Services Italia S.p.a. ai propri Esercenti al fine di supportarli nell'ottenimento della conformità agli standard normativi PCI DSS.

Il servizio consiste nell'utilizzo della **Piattaforma Worldline Payment Guard** per gli adempimenti richiesti dallo standard dei circuiti a cui l'Esercente è tenuto a conformarsi per garantire la protezione dei dati delle Carte.

La Piattaforma Worldline Payment Guard può essere utilizzata dagli Esercenti in due modalità che sono descritte nei paragrafi seguenti.

A chi si rivolge il servizio per la sicurezza delle transazioni di acquiring?

Il servizio per la sicurezza delle transazioni di acquiring si rivolge a tutti gli Esercenti con terminali fisici, virtuali e/o ClicPay.

Il servizio offerto da WL MS IT per la conformità agli standard PCI DSS è obbligatorio per tutti gli Esercenti ad esclusione di:

- Pubblica Amministrazione
- Esercenti con un numero di transazioni nell'anno solare superiore a un milione (1.000.000) per i circuiti Visa e/o Mastercard

Per tali Esercenti non è prevista l'offerta del servizio ma una gestione dedicata.

Come viene offerto il servizio di conformità?

Il servizio di conformità viene offerto da WL MS IT agli Esercenti secondo due opzioni selezionabili dall'Esercente all'interno della piattaforma Worldline Payment Guard:

- Utilizzo del Programma Worldline Payment Guard, attraverso il quale l'Esercente ha a disposizione:
 - o Strumento applicativo per la compilazione in maniera semplificata e guidata del questionario SAQ richiesto dagli standard dei Circuiti di pagamento per ottenimento della conformità alla normativa PCI DSS
 - o Generazione della certificazione AOC
 - o Supporto specialistico dedicato per utilizzo della piattaforma e per normativa PCI DSS
- NON utilizzo del Programma Worldline Payment Guard: l'Esercente ha a disposizione:
 - o Strumento applicativo per il caricamento annuale sulla piattaforma Worldline Payment Guard dei documenti di SAQ e della relativa certificazione AOC ottenute in autonomia
 - o Supporto specialistico dedicato per utilizzo della piattaforma e per normativa PCI DSS

La scelta di una delle due opzioni determina l'importo della commissione che WL MS IT addebiterà all'Esercente e che viene descritta nel paragrafo dedicato

Quale commissione viene addebitata per utilizzo del servizio?

Come descritto all'interno dei Fogli Informativi di Worldline Merchant Services Italia per l'utilizzo del servizio Worldline addebita agli Esercenti una commissione una tantum e mensile per la sicurezza delle transazioni di acquiring.

La commissione si compone di un importo fisso una tantum e di un importo mensile per il servizio fornito all'Esercente attraverso la piattaforma Worldline Payment Guard ed è declinata in funzione della scelta di utilizzo del servizio secondo quanto sopra specificato.

La commissione addebitata è la seguente:

- Utilizzo del Programma Worldline Payment Guard:
 - o Importo una tantum: 7,5 €
 - o Importo mensile: 2,5 €

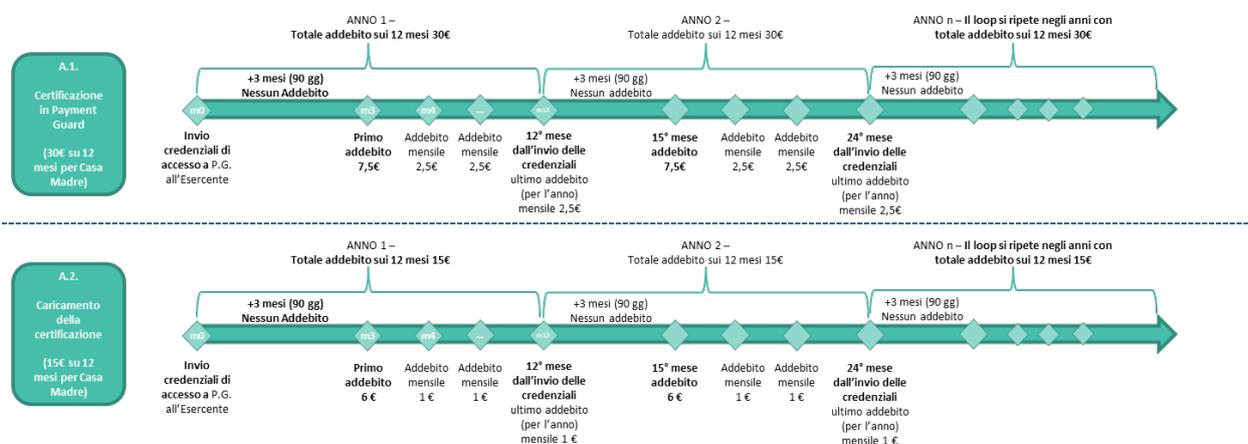
- NON utilizzo Programma Worldline Payment Guard:
 - o Importo una tantum: 6 €
 - o Importo mensile: 1 €

L'addebito della commissione segue un flusso ricorrente annuale che ha inizio, per il primo anno, trascorsi 90 giorni dall'invio delle credenziali di accesso alla piattaforma Worldline Payment Guard agli Esercenti e dalla richiesta di rinnovo della scelta di utilizzo del servizio per gli anni successivi al primo.

Nello schema seguente è rappresentato graficamente il flusso annuale di addebito della commissione.

Tale flusso di addebito è reso necessario in quanto:

- La conformità agli standard PCI DSS degli Esercenti deve essere annualmente rinnovata
- Gli Esercenti ogni anno avranno un termine di 90 giorni per scegliere una delle due opzioni sopra descritte



In caso di più punti vendita la Commissione si applica per l'intera posizione dell'Esercente (Casa Madre – P.IVA) tramite addebito di quest'ultima su uno solo dei punti vendita dell'Esercente.

L'Esercente può selezionare il punto vendita di addebito in fase di convenzionamento o revisione contrattuale o il punto vendita può essere selezionato direttamente da Worldline MS Italia.